



UNIVERSITÀ TELEMATICA DELLE SCIENZE UMANE

Master Universitario di I livello

in

“Le sfide della Pubblica Amministrazione nel terzo millennio: globalizzazione, cooperazione, rapporti internazionali, interculturalità, comunicazione”

III edizione – III sessione

Anno Accademico 2009/2010

Presso l'Università Telematica delle Scienze Umane è attivato per l'Anno Accademico 2009/2010 il Master universitario di 1° livello in **“Le sfide della Pubblica Amministrazione nel terzo millennio: globalizzazione, cooperazione, rapporti internazionali, interculturalità, comunicazione”**. Il Master ha una durata annuale.

Agli iscritti che avranno superato eventuali prove di verifica intermedie e la prova finale verrà rilasciato il Diploma di Master di 1° livello in **“Le sfide della Pubblica Amministrazione nel terzo millennio: globalizzazione, cooperazione, rapporti internazionali, interculturalità, comunicazione”**.

Il Master in **“Le sfide della Pubblica Amministrazione nel terzo millennio: globalizzazione, cooperazione, rapporti internazionali, interculturalità, comunicazione”** si propone di :

- fornire le conoscenze propedeutiche, di tipo culturale e tecnico-scientifico, per un'applicazione pratica dei principi che sono alla base della trasformazione della Pubblica Amministrazione nell'internazionalizzazione dei servizi;
- introdurre il principio di responsabilità ecologica, nell'ottica dello sviluppo globale, che implica un nuovo elemento manageriale all'interno del mondo dell'impresa e delle Pubbliche Amministrazioni;
- presentare le dinamiche e le politiche di gestione della Pubblica Amministrazione con riferimento al linguaggio e alla comunicazione interna ed esterna in un contesto interculturale;
- creare una figura di manager in grado di muoversi in un contesto locale/globale per comprendere scenari mutevoli e di crescente complessità.

Il Master è rivolto ai Dipendenti della Pubblica Amministrazione e agli operatori professionali che intrattengono a vario titolo rapporti con le Pubbliche Amministrazioni. Il Master vuole offrire alle Pubbliche Amministrazioni (centrali e locali), nonché al

mondo delle organizzazioni sociali, della produzione e del lavoro, l'occasione per orientare e sostenere, a livello di preparazione professionale, il rispettivo personale (dirigenti e funzionari).

Il Master è di durata annuale; le attività didattiche si svolgeranno attraverso interazioni teledidattiche, realizzate per via telematica, forme di apprendimento guidato, forme di valutazione intermedia e finale.

Nell'insieme l'attività formativa corrisponde a 60 crediti complessivi.

Gli iscritti avranno l'obbligo di rispettare gli adempimenti previsti dal Master: dovranno svolgere le prove di verifica in itinere e la prova finale.

La struttura didattica e l'articolazione dei corsi di insegnamento verrà comunicata successivamente.

La struttura didattica e l'articolazione dei corsi di insegnamento è così definita:

AMBITO DISCIPLINARE	DISCIPLINE	CFU	N. ORE
SPS/04	Teoria dello stato	4	100
IUS/10 IUS/08 IUS/13	Diritto (Costituzionale-Amministrativo-Internazionale)	16	400
SECS-P/01 SECS-P/02	Politica Economica-Economia politica	8	200
SPS/08 SPS/10	Comunicazione Pubblica-Istituzionale-Interculturale	8	200
M-STO/04 SPS/06 SECS-P02 IUS/13 MGGR/02	Storia Contemporanea-Relazioni Internazionali,Economia Politica,Politica Economica	16	400
LIN/12	Linguistica (Inglese,nei rapporti con il pubblico,nelle aziende ,nelle amministrazioni);	8	200
	TOTALE	60	1500

REQUISITI DI AMMISSIONE

Al Master si accede tramite una selezione per titoli. Titolo d'ammissione è il possesso di un diploma di laurea triennale (nuovo ordinamento), di laurea quadriennale (vecchio ordinamento) o di laurea specialistica, indipendentemente dalla facoltà di provenienza, conseguito in un'Università degli Studi della Repubblica Italiana o in un altro Istituto Superiore equiparato, o di un altro titolo equivalente conseguito presso un'altra Università a condizione che il medesimo sia legalmente riconosciuto in Italia.

I candidati in possesso di titolo di studio straniero non preventivamente dichiarato equipollente da parte di una autorità accademica italiana, potranno chiedere al Comitato Scientifico il riconoscimento del titolo ai soli limitati fini dell'iscrizione al corso. Il titolo di studio straniero dovrà essere corredato da traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore a cura delle Rappresentanze diplomatiche italiane nel paese in cui il titolo è stato conseguito.

DOMANDA DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione su apposito modello scaricabile dal sito dell'UNISU in carta semplice unitamente all'autocertificazione del diploma di laurea e dei titoli posseduti o copia degli stessi, dovrà essere presentata personalmente o inviata al seguente indirizzo: Università Telematica delle Scienze Umane, Segreteria Generale Master, Via Casalmonferrato n.2/B 00182 Roma.

Il termine ultimo per la raccolta delle iscrizioni è il 31 maggio 2010 (salvo eventuali proroghe).

I cittadini non comunitari residenti all'estero presenteranno la domanda tramite le Rappresentanze diplomatiche italiane competenti per territorio le quali provvederanno ad inviarle all'Università allegando il titolo di studio straniero corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore.

ISCRIZIONE

I candidati devono:

- a) Compilare la domanda di iscrizione secondo il modello accessibile sul sito dell'Università www.unisu.it;
- b) Versare la somma di € 500.00 relativa alla 1° rata di iscrizione annuale con bonifico bancario contestualmente alla domanda di iscrizione.

Il versamento deve essere intestato a UNIVERSITA' TELEMATICA DELLE SCIENZE UMANE ed effettuato sulle seguenti coordinate :

INTESTAZIONE	IBAN
UNIVERSITA' TELEMATICA DELLE SCIENZE UMANE	IT 63 R 03051 03203 00003006011 2
CAUSALE: M-90 + NOME E COGNOME DELL'ISCRITTO OBBLIGATORIO	BANCA BARCLAYS

- c) Versare la somma di € 500.00 relativa alla 2° rata di iscrizione, con bonifico bancario entro 30 giorni dalla data del I versamento e con le stesse modalità della prima cioè alle seguenti coordinate bancarie:

INTESTAZIONE	IBAN
UNIVERSITA' TELEMATICA DELLE SCIENZE UMANE	IT 63 R 03051 03203 00003006011 2
CAUSALE: M-90 + NOME E COGNOME DELL'ISCRITTO OBBLIGATORIO	BANCA BARCLAYS

d) Consegnare o spedire la documentazione a:
Università Telematica delle Scienze Umane, Segreteria Generale Master, Via
Casalemonferrato n. 4/B 00182 Roma.

e) Oltre alla suddetta documentazione, i cittadini non comunitari residenti all'estero dovranno presentare alla Segreteria Generale il permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura in unica soluzione per il periodo di almeno un anno; i cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno presentare il permesso di soggiorno rilasciato per uno dei motivi indicati all'articolo 39, quinto comma, del D. L.vo n. 286 del 25.7.1998 (ossia per lavoro autonomo, lavoro subordinato, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario, o per motivi religiosi).

Resta inteso che nel caso in cui non sarà raggiunto il numero minimo di partecipanti il Master non troverà attivazione e le somme percepite saranno restituite.

L'importo annuo è di € 1.000,00

La valutazione finale è stabilita entro il mese di dicembre 2010.

MASTER UNIVERSITARIO I LIVELLO

“Le sfide della Pubblica Amministrazione nel terzo millennio: globalizzazione, cooperazione, rapporti internazionali, interculturalità, comunicazione”

Presentazione

Negli ultimi anni, il ruolo della Pubblica Amministrazione è mutato assecondando l'internazionalizzazione dei servizi e dei soggetti deputati a governarla. In pieno terzo millennio, lo scenario in cui si trova ad operare risente di fattori variabili che impongono agli operatori la conoscenza di nuove tecniche e metodologie. Le sfide da affrontare prescrivono un approccio professionale il più possibile interdisciplinare che colleghi materie specifiche in un'ottica più generale. L'opera della Pubblica Amministrazione incide direttamente sul vivere civile ed è condizionata dalle relazioni, sempre più frequenti, con aziende private, organizzazioni e istituzioni internazionali, spesso non governative. Per questo motivo, l'approfondimento di temi quali l'economia nell'era globalizzata e la nozione di sviluppo sostenibile permette di avere le basi concettuali e le conoscenze giuste per decifrare uno scenario così complesso, mentre lo studio delle dinamiche del linguaggio e della comunicazione offre gli strumenti utili per operare in un contesto multiculturale, quale è quello offerta dalla società odierna.

Obiettivi:

- fornire le conoscenze propedeutiche, di tipo culturale e tecnico-scientifico, per un'applicazione pratica dei principi che sono alla base della trasformazione della Pubblica Amministrazione nell'internazionalizzazione dei servizi;
- introdurre il principio di responsabilità ecologica, nell'ottica dello sviluppo globale, che implica un nuovo elemento manageriale all'interno del mondo dell'impresa e delle Pubbliche Amministrazioni;
- presentare le dinamiche e le politiche di gestione della Pubblica Amministrazione con riferimento al linguaggio e alla comunicazione interna ed esterna in un contesto interculturale;
- creare una figura di manager in grado di muoversi in un contesto locale/globale per comprendere scenari mutevoli e di crescente complessità.

Are d'interesse:

Modulo I: - Scienza Politica; 4 cfu.

Modulo II: - Diritto (amministrativo, costituzionale, internazionale); 16 cfu.

Modulo III: - Crescita economica e nuovi parametri dello sviluppo sostenibile; 8 cfu.

Modulo IV: - Dimensioni sociologiche delle trasformazioni nelle società complesse; 8 cfu.

Modulo V: - Relazioni internazionali (geopolitica, cooperazione e mutamento sociale); 16 cfu.

Modulo VI: - Linguistica (grammatica inglese, destinata all'utilizzo nella Pubblica amministrazione e nelle Organizzazioni sovra-nazionali) - 8 cfu.

Destinatari

Dipendenti della Pubblica Amministrazione ed operatori professionali che intrattengono a vario titolo rapporti con le PA. L'iniziativa si rivolge in modo mirato alle pubbliche amministrazioni (centrali e locali), nonché al mondo delle organizzazioni sociali, della produzione e del lavoro, per orientarne e sostenerne, a livello di preparazione professionale del rispettivo personale (dirigenti e funzionari). I Candidati alla frequenza del Master dovranno essere in possesso di un diploma di laurea triennale (nuovo ordinamento), di laurea quadriennale (vecchio ordinamento) o di laurea specialistica, indipendentemente dalla facoltà di provenienza, conseguito in un'Università degli Studi della Repubblica Italiana o in un altro Istituto Superiore equiparato, o di un altro titolo equivalente conseguito presso un'altra Università a condizione che il medesimo sia legalmente riconosciuto in Italia.

Docenti

Interverranno professori universitari, ricercatori, esperti e manager dei settori e delle materie oggetto del master.

Struttura e programma del Master

Durata: 1500 ore complessive di cui 300 ore in video lezioni, nell'anno accademico.
Crediti formativi: 60 cfu nelle aree di pertinenza

INTRODUZIONE AL CORSO: ASPETTI TEORICI E FINALITA' OPERATIVE

Negli ultimi anni ha subito una rapida accelerazione il processo di trasformazione, di internazionalizzazione dello scenario economico, politico e giuridico, con l'entrata in gioco di nuovi soggetti e la necessità di ridefinire le stesse categorie alla base del diritto, della politica, dell'economia. La stessa nozione tradizionale di sovranità legata allo Stato-Nazione, si rivela per molti aspetti inadeguata a definire quella che i Romani chiamavano Potestas e/o Imperium. Per un verso, infatti, non è più solo lo Stato a detenere il monopolio del potere, nè in ambito politico, nè tantomeno economico o finanziario. Per un altro verso, non esiste più, almeno negli Stati europei e nell'Occidente democratico, uno Stato omogeneo, "nazionale", ma solo realtà, per così dire, multi-nazionali. Con la nozione, a volte abusata, o giornalmisticamente inflazionata, di globalizzazione, si deve essenzialmente intendere che i processi vitali, di varia natura (economica, politica, finanziaria, ecc.), si svolgono su uno scenario globale e sono interconnessi, per cui eventi localmente caratterizzati, hanno ripercussioni a catena che raggiungono contesti e realtà umane assai distanti. E' quanto, ad esempio, si è verificato con la crisi, per un malaccorto sistema di credito, di alcune banche degli Stati Uniti, che nel giro di pochi giorni ha determinato ripercussioni su scala mondiale, che hanno richiesto interventi reattivi altrettanto globali.

La pubblica amministrazione si trova a dover affrontare queste nuove realtà, che sono altrettante "sfide", già a partire dagli "utenti" a cui si rivolge, che non sono solo soggetti "nazionali", o prevalentemente privati. La comprensione di questo nuovo contesto "operativo", che per di più è in continua trasformazione, appare indispensabile per una programmazione e per interventi capaci di non limitarsi a subire i processi in corso, ma di interagire con essi.

MODULO I – Scienza Politica (4 cfu)

3 Ore – Relatore: dott.ssa Michela Luzi (professore a contratto nell'Università T. L. delle Scienze Umane – Niccolò Cusano di Roma)

- La società politica e la sovranità.
- Forme e configurazioni del potere.
- Capitalismo e nuovi attori sociali.

3 Ore – Relatore: dott. Roberto De Rosa (professore a contratto nell'Università T. L. delle Scienze Umane – Niccolò Cusano di Roma)

- Il concetto di sistema politico.
- Attori legittimi del sistema politico: partiti politici gruppi di interesse, gruppi di pressione, sindacati, elettorato.
- La campagna elettorale e la sua costruzione.

- Analisi della Tribuna politica.

MODULO II – Diritto (amministrativo, costituzionale, internazionale) (16 cfu)

3 Ore – Relatore: Prof. Carlo Menghi (professore ordinario nell'Università degli Studi di Macerata)

- Il concetto di sovranità e la sua evoluzione storica.
- Libertà democratiche e segreto di Stato.

4½ Ore – Prof. N. Colacino

- La costruzione del diritto internazionale.
- La Corte di Giustizia Europea: competenze e controversie.
- La Corte europea dei diritti dell'uomo: competenze e controversie.
- La struttura di uno Stato in via di formazione: istituzioni e organi dell'Ue.
- Le istituzioni sovranazionali nel settore dell'economia, dei diritti umani, nella salvaguardia del pianeta e le modalità di azione in riferimento alla normativa.
- L'organizzazione dell'Onu e delle sue Agenzie.

4½ Ore – Relatore: Prof. Avv. Paolo Tanda (ricercatore nell'Università T.L. delle Scienze Umane – Niccolò Cusano di Roma)

- Programmazione e controllo delle PA
- Gestione delle risorse nella PA
- L'amministrazione centrale e periferica dello Stato: il compito dei dipartimenti e delle prefetture nell'attività di controllo e indirizzo
- La trasparenza nell'attività amministrativa.
- Limiti dell'attività amministrativa
- Il concetto di partecipazione: il dialogo sociale e la consultazione
- Strumenti principali degli Enti locali: Carta dei servizi e bilancio sociale

1½ Ora – Relatore: dott.ssa Cinzia Mentullo (Dipendente Amministrazione Comunale di Latina)

- L'impugnativa giurisdizionale ai verbali di violazione del codice della strada. Difesa e rappresentanza in giudizio della P.A. con funzionario delegato.

3 Ore – Relatore: Dott. V. Blanda (Magistrato T.A.R)

- La trasparenza degli atti amministrativi e le leggi di accesso alla documentazione.
- L'illecito amministrativo depenalizzato: principi generali e struttura giuridica.
- L'illecito amministrativo depenalizzato: l'accertamento e il procedimento amministrativo per l'applicazione della sanzione.
- L'illecito amministrativo depenalizzato: l'impugnativa giurisdizionale ex art. 22 legge n. 689/81.

1½ Ora – Relatore: dott. E. Morley Fletcher (ricercatore nell'Università degli Studi di Roma La Sapienza)

- Le organizzazioni formali.

- La burocrazia: il processo di razionalizzazione.
- Burocrazia centralizzata e autonomie locali.

1½ Ora – Relatore: dott.ssa Cinzia Mentullo (dipendente Ministero dell’Interno)

- Gli affidamenti “in house” della Pa in deroga al principio dell’evidenza pubblica.

3 Ore – Relatore: dott. Roberto Mongardini (dipendente Ministero dell’Interno)

- P.A. e cittadino: comunicare servizi al cittadino.
- E-government - La sfida dell’amministrazione digitale.
- Nuove tecnologie e codici comunicativi.
- Comunicazione pubblica: normativa di riferimento nazionale e contesto internazionale.
- Internet e P.A.: costruzione delle reti e potenzialità conoscitive della P.A.

1½ Ora – Relatore: P.Paulin

- I limiti alla libera circolazione dei lavoratori: gli impieghi nella Pubblica Amministrazione

MODULO III – Crescita economica e nuovi parametri dello sviluppo sostenibile (8 cfu).

3 Ore – Relatore: dott. Sergio Natalizia (esperto di Geo Analysis Telecom Italia)

- Aspetti della trasformazioni demografiche in Italia.
- Elementi di Geo Analysis

1½ Ora – Relatore: Prof. R. Bettini (professore emerito nell’Università degli Studi di Roma La Sapienza)

- Politiche dell’immigrazione in Italia: il caso islamico.

1½ Ora – Relatore: R.Coramusi

- La presenza italiana in Cina, un gap da colmare
- Il dumping cinese in Italia: quale via percorrere?

1½ Ora – Relatore: dott. Francesco Tajani (dottorando di ricerca nell’Università degli Studi di Pavia)

- Principi dell’azione amministrativa in campo ambientale.

3 Ore – Relatore: Prof. Avv. Marco Milli (professore a contratto nell’Università degli Studi La Sapienza di Roma)

- La progressiva giuridificazione del mercato nell’Unione europea.

1½ Ora – Relatore: dott.ssa Costanza Giagnoni (cultore presso la Cattedra Programmazione e controllo della Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Roma Tre)

- Mercato e partecipazione pubblica.

MODULO IV – Dimensioni sociologiche delle trasformazioni nelle società complesse (8 cfu)

1½ Ora – Relatore: dott.ssa Maria Ruini (assistente r.e. dell'Università degli Studi di Roma La Sapienza)

- Modelli di comportamento: le forme culturali della tarda-modernità.

1½ Ora – Relatore: dott.ssa Valeria Lupidi (dipendente del Ministero dell'Interno)

- La P.A. e nuove realtà della società multiculturale.

1½ Ora – Relatore: Prof.ssa Simona Andrini (professore ordinario nell'Università degli Studi Roma Tre)

- Comunicazione istituzionale e semplificazione del linguaggio.

3 Ore – Relatore: sen. R. Di Giovanpaolo (professore a contratto nella Libera Università degli Studi San Pio V)

- La comunicazione pubblica tra privato e istituzioni.

3 Ore – Relatore: dott. S. Santangelo (giornalista professionista)

- La comunicazione pubblica tra globalizzazione e nuovi *media*.

1½ Ora – Relatore: dott. Francesco Barresi (dipendente del Ministero dell'Interno)

- L'autorappresentazione del terrorismo: l'esempio di *Al Qaeda*.

1½ Ora – Relatore: dott. S. Pelaggi

- La comunicazione attraverso l'immagine

MODULO V – Relazioni Internazionali (Geopolitica, Cooperazione e Mutamento Sociale) (16 cfu)

4½ Ore – Relatore: Prof. Maria Paola Pagnini (professore ordinario nell'Università degli Studi di Trieste)

- Teorie geopolitiche e relazioni internazionali.

3 Ore – Relatore: dott. Gabriele Natalizia (professore a contratto nell'Università T.L. delle Scienze Umane - Niccolò Cusano di Roma)

- Su alcune costanti della geopolitica italiana.

1½ Ora – Relatore: Avv. M. Gentile

- I nuovi assetti dell'Unione Europea ed il ruolo dell'Italia.

1½ Ora – Relatore: dott. Antonio Albanese (giornalista professionista e analista NATO-CIOR)

- Le missioni militari italiane di *peace-keeping*.

1½ Ora – Relatore: dott. Gennaro Dettori (professore a contratto nell'Università LINK-CAMPUS)

- Il ruolo della Nato nella lotta al terrorismo.

1½ Ora – Relatore: dott. Andrea Carteny (professore a contratto nell'Università degli Studi di Roma La Sapienza)

- I Balcani tra Mediterraneo ed Europa: le relazioni con l'Italia e l'integrazione europea.

1½ Ora – Relatore: C. Cirillo

- Relazioni transfrontaliere nel Mediterraneo
- Lo stallo del processo di Barcellona
- Governo locale e ruolo delle regioni nelle politiche di integrazione

1½ Ora – Relatore: R. Coramusi

- Il vicino Oriente e il suo rapporto con l'Europa

1½ Ora – Relatore: dott. Marco Cochi (consulente per la Cooperazione allo sviluppo del Comune di Roma)

- L'irrisolta questione dello sviluppo in Africa.

1½ Ora – Relatore: dott. Marco Cochi (consulente per la Cooperazione allo sviluppo del Comune di Roma)

- Risorse idriche e sviluppo nel Sud del Mediterraneo.

1½ Ora – Relatore: dott. G. Sfragasso

- Le relazioni tra Unione europea ed America Latina

3 Ore – Relatore: Prof. Giuliano Caroli (Professore Associato presso la UNISU)

- Scelte politiche ed economiche della Politica Estera italiana.

MODULO VI - Linguistica (grammatica inglese, destinata all'utilizzo nella Pubblica amministrazione e nelle Organizzazioni sovra-nazionali)
(8 cfu)

2 Ore – Relatore: dott. Santina Mongardini (coordinatrice e docente del Centro Italiano Opera Femminile Salesiane e Formazione Professionale – Lazio)

- The Member countries of Eu.

2½ Ore – Relatore: dott. ssa Santina Mongardini

- Europe and Eu: a common history.

2 Ore – Relatore: dott. ssa Santina Mongardini

- How does the Eu work?

2 Ore – Relatore: dott. ssa Santina Mongardini

- The single market – The symbols of Eu.

2 Ore – Relatore: dott. ssa Santina Mongardini

- Simply speaking about the Wto, the Imf and the World Bank

1½ Ora – Relatore: dott. ssa Santina Mongardini

- The United Nations Organization in Brief.

In alternativa al modulo di Linguistica Inglese

**MODULO VI - Linguistica (grammatica Tedesca, destinata all'utilizzo nella Pubblica amministrazione e nelle Organizzazioni sovra-nazionali)
(8 cfu)**

12 Ore – Relatore: dott.ssa Teodonno

UNIVERSITA' TELEMATICA DELLE SCIENZE UMANE
ISTITUITA CON D.M 10/05/06 – G.U. n. 140 - SUPPL. ORD n. 151 DEL 19.06.2006



Ogg.: Integrazione ambito disciplinare

La struttura didattica e l'articolazione dei corsi di insegnamento del Master di I livello in **“Le sfide della Pubblica Amministrazione nel terzo millennio: globalizzazione, cooperazione, rapporti internazionali, interculturalità, comunicazione”**, viene integrata con l'introduzione della disciplina **“Linguistica (Tedesco, nei rapporti con il pubblico, nelle aziende, nelle amministrazioni)”** - ambito disciplinare L-LIN\14, al fine di dare al corsista la possibilità di scegliere tra due discipline linguistiche.

AMBITO DISCIPLINARE	DISCIPLINE	CFU	N. ORE
SPS/04	Teoria dello stato	4	100
IUS/10 IUS/08 IUS/13	Diritto (Costituzionale-Amministrativo-Internazionale)	16	400
SECS-P/01 SECS-P/02	Politica Economica-Economia politica	8	200
SPS/08 SPS/10	Comunicazione Pubblica-Istituzionale-Interculturale	8	200
M-STO/04 SPS/06 SECS-P02 IUS/13 MGGR/02	Storia Contemporanea-Relazioni Internazionali, Economia Politica, Politica Economica	16	400
L - LIN/12	Linguistica (Inglese, nei rapporti con il pubblico, nelle aziende, nelle amministrazioni);	8	200
L - LIN/14 (in alternativa alla Linguistica Inglese)	Linguistica (TEDESCA, nei rapporti con il pubblico, nelle aziende, nelle amministrazioni)		
TOTALE		60	1500